

(주)에이아이프릭스 개인정보 처리방침

(주)에이아이프릭스(이하 'PlusAI(플러스에이아이)')은(는) 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제 30 조에 따라 정보주체에게 개인정보의 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

[목차]

1. 개인정보의 처리 목적
2. 처리하는 개인정보의 항목
3. 만 14 세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항
4. 개인정보의 처리 및 보유 기간
5. 개인정보의 파기 절차 및 방법
6. 개인정보의 제 3 자 제공에 관한 사항
7. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항
8. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항
9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항
10. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항
11. 개인정보 보호책임자에 관한 사항
12. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법
13. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

1. 개인정보의 처리 목적

(주)에이아이프릭스는(는) 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 회원 가입 및 관리

회원 가입 의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 연령 확인, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지·통지, 고충처리 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 서비스 제공

AI 커뮤니티, AI 갤러리, AI 탐색, 콘텐츠 제공, 기업회원 서비스(AI 서비스 정보 등록·관리) 제공, 맞춤형 추천서비스 제공의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

3. 서비스 개선 및 통계 분석

서비스 이용에 대한 분석, 연령대별 서비스 이용 통계 제공, 서비스 개선의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

4. 마케팅 및 광고

이벤트·광고성 정보 제공 및 참여 기회 제공, 서비스의 유효성 확인의 목적으로 개인정보를 처리합니다. (정보주체의 별도 동의를 받은 경우에 한함)

2. 처리하는 개인정보의 항목

(주)에이아이프릭스은(는) 다음과 같은 법적 근거로 정보주체의 개인정보를 수집 및 이용합니다.

가. 정보주체의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보 항목

(주)에이아이프릭스은(는) 다음의 개인정보 항목을 정보주체의 동의 없이 처리하고 있습니다.

법적 근거	구분	처리 목적	처리 항목
「개인정보 보호법」 제 15 조제 1 항제 4 호 (계약 체결·이행)	일반회원 가입	회원 가입 의사 확인, 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리	이메일 주소, 비밀번호, 닉네임, 생년월일
「개인정보 보호법」 제 15 조제 1 항제 4 호 (계약 체결·이행)	소셜 로그인 (간편 가입)	회원 가입 의사 확인, 본인 식별·인증	소셜 계정 연계정보(CI), 이메일 주소, 닉네임(프로필명)
「개인정보 보호법」 제 15 조제 1 항제 4 호 (계약 체결·이행)	기업회원 가입	기업 인증 및 AI 서비스 정보 등록·관리	담당자 이름, 이메일 주소, 비밀번호, 휴대전화번호, 사업자등록번호, 기업명
「개인정보 보호법」 제 15 조제 1 항제 4 호 (계약 체결·이행)	서비스 이용	서비스 이용 기록 관리, 서비스 개선, 부정이용 방지	서비스 이용 기록, 접속 로그, IP 주소, 기기 정보(OS, 브라우저 유형)

나. 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목

(주)에이아이프릭스은(는) 다음의 개인정보 항목을 정보주체의 동의를 받아 처리하고 있습니다.

법적 근거	구분	처리 목적	처리 항목
-------	----	-------	-------

「개인정보 보호법」 제 15 조제 1 항제 1 호 (동의)	마케팅 정보 수신	이벤트·광고성 정보 제공	이메일 주소
--	-----------	---------------	--------

3. 만 14 세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

(주)에이아이프릭스는(는) 「개인정보 보호법」에 따라 법정대리인의 동의가 필요한 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 수집하지 않으며, 만 14 세 미만 아동의 회원가입을 받지 않습니다.

회원가입 시 생년월일 입력 및 만 14 세 이상 확인 동의 절차를 통해 만 14 세 미만 아동의 가입을 제한하고 있습니다.

4. 개인정보의 처리 및 보유 기간

(주)에이아이프릭스는(는) 법령에 따른 개인정보 보유·이용 기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용 기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 회원 가입 및 관리 : 회원 탈퇴 시까지

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지

가) 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지

나) 서비스 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지

2. 기업회원 AI 서비스 정보 등록·관리 : 기업회원 탈퇴 시까지

3. 서비스 이용 기록(접속 로그) : 3 개월

(「통신비밀보호법」 제 15 조의 2 제 2 항에 따른 통신사실확인자료 보관)

4. 마케팅 정보 수신 동의 관련 : 동의 철회 시까지

관계 법령에 따라 보존이 필요한 경우에는 해당 법령에서 정한 기간 동안 보존합니다.

- 표시·광고에 관한 기록 : 6 개월 (「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령」 제 6 조)

- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3 년 (동법 시행령 제 6 조)

5. 개인정보의 파기 절차 및 방법

① (주)에이아이프릭스는(는) 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차 : (주)에이아이프릭스은(는) 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
2. 파기방법 : 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

6. 개인정보의 제 3 자 제공에 관한 사항

(주)에이아이프릭스은(는) 정보주체의 개인정보를 '1. 개인정보의 처리 목적'에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제 17 조 및 제 18 조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공합니다.

(주)에이아이프릭스은(는) 현재 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 있지 않습니다. 향후 제 3 자 제공이 필요한 경우, 관련 법령에 따라 정보주체에게 고지하고 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행하겠습니다.

7. 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항

① (주)에이아이프릭스은(는) 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는 자(수탁자)	위탁업무
리트머스	플랫폼 개발 지원(서버 구축 및 배포)

② (주)에이아이프릭스은(는) 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제 26 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하겠습니다.

8. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

(주)에이아이프릭스은(는) 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부 관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템에 대한 접근 권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보의 암호화, 접속기록의 보관 및 점검, 보안프로그램 설치 및 갱신
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

- ① (주)에이아이프릭스는(는) 정보주체에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 정보주체의 브라우저에 보내는 소량의 정보로서 정보주체의 컴퓨터 또는 모바일에 저장되며, 웹사이트 접속 시 정보주체의 브라우저에서 서버로 자동 전송됩니다.
- ③ 정보주체는 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다.
 - 크롬(Chrome) : 웹 브라우저 오른쪽 상단 ':' 선택 > 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 서드파티쿠키
 - 엣지(Edge) : 웹 브라우저 오른쪽 상단 '...' 선택 > 설정 > 쿠키 및 사이트 권한
 - 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > Safari > 고급 > 모든 쿠키 차단
- ④ 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

10. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항

- ① 정보주체는 (주)에이아이프릭스에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 동의 철회 등을 요구(이하 "권리 행사"라 함)할 수 있습니다.
- ② 권리 행사는 서면, 전화, 전자우편 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
 - 정보주체는 언제든지 웹사이트 '내 정보' 메뉴에서 개인정보를 직접 조회·수정·삭제·처리정지·동의 철회할 수 있습니다.
 - 회원 탈퇴는 웹사이트 '내 정보 > 회원 탈퇴' 메뉴 또는 고객센터(ceo@aifreaks.kr)를 통해 요청할 수 있습니다.
- ③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 「개인정보 처리 방법에 관한 고시」 [별지 11] 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.
- ④ 정보주체가 개인정보 열람 및 처리 정지를 요구할 권리는 「개인정보 보호법」 제 35 조제 4 항 및 제 37 조제 2 항에 의하여 제한될 수 있습니다.
- ⑤ 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ (주)에이아이프릭스는(는) 권리 행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

11. 개인정보 보호책임자에 관한 사항

(주)에이아이프릭스는(는) 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호 책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

성명 : 김원준 (대표이사)

연락처 : ceo@aifreaks.kr, 010-9525-5748

▶ 개인정보보호 담당부서

부서명 : 경영지원팀

연락처 : ceo@aifreaks.kr

정보주체는 (주)에이아이프릭스의 서비스(PlusAI(플러스에이아이))를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로

문의할 수 있습니다. (주)에이아이프릭스은(는) 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해 드리겠습니다.

12. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해 신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
2. 개인정보침해 신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
3. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.police.go.kr)

13. 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

이 개인정보 처리방침은 2026년 3월 1일부터 적용됩니다.